

Pelaajan Valinta MIELIPIDEKYSELY

1. Onko sivusto mielestäsi selkeä?

1. Kyllä
2. Ei

2. Onko sivusto mielestäsi helppokäyttöinen?

1. Kyllä
2. Ei

3. Löydätkö helposti etsimäsi tuotteet?

1. Kyllä
2. Ei

4. Jos et löydä etsimääsi tuotetta, niin kuinka helposti otat yhteyttä asiakaspalveluun?

1. en ota helposti yhteyttä
2. en ota kovin helposti yhteyttä
3. en osaa sanoa
4. Otan yhteyttä helposti
5. Otan yhteyttä erittäin helposti

5. Onko tuotteista kerrottu mielestäsi riittävästi?

1. Kyllä
2. Ei

6. Onko tuotteista kerrottu mielestäsi riittävän selvästi?

1. Kyllä
2. Ei

7. Mitä mielestäsi voisi parantaa?

8. Oletko tyytyväinen saamaasi asiakaspalveluun?

1. en ole ollenkaan tyytyväinen
2. en ole tyytyväinen
3. en osaa sanoa
4. olen tyytyväinen
5. olen erittäin tyytyväinen

9. Mitä arvostat eniten saamassasi asiakaspalvelussa? Valitse kaksi merkittävintä asiaa.

1. palvelun nopeus
2. palvelun luotettavuus
3. palvelun tehokkuus
4. palvelun ystävällisyys
5. palvelun selkeys
6. palvelun tavoitettavuus
7. palvelun joustavuus

Pelaajan Valinta MIELIPIDEKYSELY

10. Saatko mielestäsi riittävästi informaatiota tilaukseen liittyvissä asioissa?

1. Kyllä
2. Ei

11. Ovatko toimitustavat mielestäsi riittävän selkeät ja monipuoliset?

1. Kyllä
2. Ei

12. Ovatko maksutavat mielestäsi riittävän monipuoliset?

1. kyllä
2. Ei

13. Mikä on mielestäsi paras maksutapa?

1. Nettipankki
2. Ennakkomaksu
3. Postiennakko
4. Luottokortti

1. Haluaisitko voida maksaa ostoksesi luottokortilla?

1. Kyllä
2. Ei

15. Oletko valmis maksamaan kotiinkuljetuksesta?

1. Kyllä
2. Ei

16. Ovatko toimitusajat mielestäsi sopivan mittaiset?

1. täysin erimieltä
2. jokseenkin erimieltä
3. en osaa sanoa
4. jokseenkin samaamieltä
5. täysin samaamieltä

17. Mitkä ovat tärkeimmät asiat verkkokaupassa, jonka perusteella teet ostopäätöksen?

18. Tuleeko mieleesi jotain mistä haluaisit vielä lisäksi kertoa meille?